

Protocol vermissing

Sportieve Naschoolse Opvang

Inleiding

Tijdens het werken met kinderen doen wij er alles aan om ze veilig te houden. We zorgen ervoor dat er geen gevaarlijk speelmateriaal is, dat er geen gevaarlijke situaties kunnen ontstaan en we houden de kinderen in het zicht zodat zij niet van het terrein af kunnen lopen.

Echter zitten kinderen soms volledig in hun fantasiespel en letten hierdoor minder op. En zijn er wel eens situaties waarbij de andere kinderen onze aandacht vragen, hierdoor kan het gebeuren dat een kind van het terrein afloopt en op de openbare weg terecht komt. Wanneer wij een kind op het terrein kwijt zijn en na 10 minuten nog niet gevonden hebben spreken wij van een vermissing en gaat ons protocol vermissing in werking.

Ook kan het gebeuren dat wij tijdens een uitje een kind kwijtraken. Wanneer wij tijdens een uitje een kind meer dan 5 minuten kwijt zijn spreken wij van vermissing.

Mocht er een ongewenst persoon op het terrein een kind meenemen spreken wij direct van vermissing en wordt meteen de politie gebeld.

Controle aanwezigheid kinderen

Wanneer wij de kinderen uit school halen wordt gecheckt of alle kinderen aanwezig zijn op de verzamelplek. Ook de kinderen die zelfstandig naar SNO fietsen melden zich voor vertrek bij de begeleiding. Wanneer alle kinderen aanwezig zijn vertrekken wij met de kinderen naar de bus(jes), wanneer de kinderen in de bus zitten wordt nogmaals gecheckt of zij allemaal aanwezig zijn. Als wij lopen met de kinderen worden voor vertrek alle kinderen gecheckt en wordt tijdens het lopen steeds in de gaten gehouden of iedereen nog bij de groep loopt.

Wanneer de kinderen uit school op de locatie zijn checken wij alle namen om te kijken of alle kinderen aanwezig zijn. Wanneer een kindje ontbreekt nemen wij contact op met de collega die bij de school is geweest om het kindje op te halen om te checken of het klopt dat hij of zij er niet is.

Na het checken van de namenlijst en het eetmoment kunnen de kinderen vrij gaan spelen. Tijdens het spelen worden de kinderen steeds in de gaten gehouden en is er altijd iemand in de ruimte aanwezig waar kinderen zijn, zowel binnen als buiten. Met name wanneer kinderen buiten aan de rand van het terrein spelen wordt in de gaten gehouden of zij binnen het terrein blijven.

Wanneer wij met de kinderen aan tafel gaan om fruit te eten worden opnieuw de namen van alle kinderen gecheckt om te kijken of zij allemaal aanwezig zijn.

Wanneer aan het eind van de dag de kinderen op worden gehaald door hun ouders wordt dit meteen op de presentielijst verwerkt. Het is belangrijk dit goed bij te houden om te voorkomen dat er verwarring ontstaat of een kind al is opgehaald of nog niet.

Vermissing kind op locatie

Wanneer wij de namen van de kinderen opnoemen en er blijkt dat een kind niet aanwezig is gaan wij direct zoeken. We zoeken op plekken waar het kind zich verstopt zou kunnen hebben. Denk hierbij aan plekken als de wc, in de bosjes, achter een muurtje enz. Wanneer wij het kind niet op de 'bekende' plekken kunnen vinden breiden we ons zoekgebied uit naar een groter terrein. We kijken dan ook buiten het terrein en wanneer er water in de buurt is, is dit de eerste plek waar wij gaan zoeken. Wanneer een drukke weg in de buurt is gaan wij ook hier zoeken. Wij zoeken 10 minuten en gaan dan terug naar de locatie.

Terug op de locatie hebben wij een snel en kort overleg. Er wordt een coördinator aangewezen en wij gaan na met wie het vermiste kind gespeeld heeft en waar het gespeeld heeft. In het overleg wordt ook besproken op welke plekken er nog gezocht gaat worden. Ook worden de andere SNO groepen op de hoogte gebracht en afgeschaald voor zover het kan om te zorgen dat er meer collega's zijn die mee kunnen helpen zoeken. Wij zoeken dan weer voor maximaal 10 minuten. Mocht het kindje dan nog steeds niet gevonden zijn nemen wij contact op met ouders om aan te geven dat het kind vermist is en om te vragen of zij thuis zijn en het kind eventueel naar huis is gelopen. Mochten ouders niet thuis zijn vragen wij hen om naar huis te gaan en te zorgen dat daar minimaal 1 persoon aanwezig is in het geval het kind naar huis loopt en het dan niet voor een dichte deur staat.

De overige collega's zoeken ondertussen door en mocht het kind na nog 10 minuten (bij elkaar 30 minuten) nog niet gevonden zijn zullen wij de politie bellen om te vragen of zij kunnen ondersteunen bij het zoeken naar het kind. Wij geven het signalement van het kind en eventueel een foto door.

In overleg met de politie zullen wij bespreken welke stappen wij ondernemen om verder te zoeken en het kind te vinden.

Bij het uitsturen van een burgernet melding worden de ouders van de kinderen met eventueel dezelfde naam hiervan op de hoogte gebracht. Dit om verwarring te voorkomen en te zorgen dat deze ouders niet in paniek raken.

Stappenplan vermissing kind

Hierboven is beschreven welke stappen genomen kunnen worden in het geval van een vermissing van een kind. Hieronder staan een aantal stappen die de collega's op de groep kunnen nemen om te zorgen dat het kind eventueel sneller gevonden zou kunnen worden:

- Zoeken op de 'gebruikelijke' plekken: Wc's, bosjes, in en om het gebouw
- Laat bij een vermissing van langer dan 10 minuten alle kinderen aan tafel zitten om de presentielijst nogmaals te checken en te kijken of de rest van de kinderen aanwezig zijn of dat er toch ook een ander kind vermist is.
- De (eventuele) naastgelegen groep wordt ingelicht over de vermissing en ook zij checken of alle kinderen aanwezig zijn.
- Vervolgens laten we alle kinderen hun jas en tas pakken, op deze manier kunnen wij zien of de spullen van het kind er nog hangen of dat hij met zijn spullen is vertrokken of dat hij toevallig is opgehaald door ouders en dat wij dit niet hebben gezien.
- Ook gaan wij in gesprek met de kinderen die voor de vermissing met het kind aan het spelen waren. Wij vragen het onder andere of het kind iets heeft gezegd over weglopen of dat er bijvoorbeeld een ruzie is geweest: zie ook de vragen in de bijlage 2.

Vermissing tijdens uitje

Wanneer wij een uitje hebben zijn wij extra alert dat de kinderen in ons zicht blijven. Dit omdat de kinderen op dat moment in een voor hun onbekende omgeving zijn en mochten zij ons kwijt raken dan niet weten waar zij heen zouden moeten gaan.

Voordat wij vertrekken zitten we met alle kinderen bij elkaar. We bespreken waar wij heen gaan en welke afspraken wij maken. Wij vertellen de kinderen wat te doen om te zorgen dat ze ons niet kwijt raken en wat ze zouden kunnen doen wanneer ze ons wel kwijt raken. Alle kinderen krijgen een bandje om met ons telefoonnummer en wij vertellen ze dat als ze ons kwijt raken ze iemand moeten vragen dit nummer voor ze te bellen. Voor de jongste kinderen hebben wij felgekleurde hesjes zodat wij ze goed in de gaten kunnen houden. Zie ook ons protocol uitstapjes.

Mochten wij tijdens een uitje een kind kwijtraken zullen wij eerst op het terrein waar wij aanwezig zijn gaan zoeken. Wanneer het kind na een aantal minuten niet gevonden is zorgen wij eerst dat wij de rest van de kinderen verzamelen en kijken we of de rest van de kinderen er wel zijn. Andere collega's gaan verder opzoek naar het kind. Op dat moment zoeken wij ook buiten het terrein waar wij zijn. Mochten wij na 5 minuten het kind niet gevonden hebben, zoeken wij naar medewerkers van het desbetreffende

uitje. Wij kijken welke mogelijkheden er zijn bij vermiste kinderen en laten wanneer dit mogelijk is het kind omroepen. Ook zoeken wij weer verder. Na nog 5 minuten zoeken nemen wij contact op met de ouders en ook direct met de politie om te helpen zoeken in de omgeving. In overleg met de ouders en politie wordt bepaald hoe we de zoektocht verder vervolgen.

Kind wordt meegenomen door (onbekend) persoon

De kinderen worden altijd opgehaald door de ouders. Wanneer een ander persoon het kind ophaalt dienen ouders dit altijd aan ons door te geven. Wanneer iemand anders het kind komt halen checken we dit altijd eerst bij ouders. Wanneer wij ouders niet te pakken krijgen laten wij het kind ook niet meegaan met deze persoon. Zie hiervoor ook ons protocol brengen en halen.

Wanneer een onbekend persoon bij ons binnen of het terrein op komt en een kind meeneemt, proberen wij dit te voorkomen. Door te proberen om de persoon tegen te houden of het kind mee naar binnen te nemen. Wanneer dit niet lukt bellen wij direct de politie. En proberen zoveel mogelijk signalen van deze persoon te onthouden en door te geven. Ook nemen wij direct daarna contact op met de ouder(s) om aan te geven wat er gebeurd is. Mocht het een voor ons onbekend persoon zijn die een willekeurig kind heeft meegenomen nemen wij alle kinderen mee naar binnen en checken wij of de rest van de kinderen er nog zijn. Deze kinderen blijven vervolgens binnen en onder ons toezicht.

Bijlage 1: Stappenplan vermissing

Stap 1: Namenlijst wordt opgenoemd en kind is niet aanwezig.

- Zoeken op de bekende plekken: wc's, bosjes, in en om het gebouw.

Stap 2: Na 10 minuten zoeken terug naar de groep en met elkaar overleggen wat te doen. Coördinator aanwijzen.

- Met de coördinator wordt afgestemd waar er door wie gezocht wordt en welke stappen er worden genomen.
- De medewerkers die weg kunnen gaan het kind zoeken. Kijken bij sloot of openbare (gevaarlijke) weg.
- Medewerkers bij de groep checken nogmaals de namenlijst, tellen de kinderen en vragen de kinderen hun jas en tas te pakken.
- Medewerkers van eventuele groep in hetzelfde gebouw worden op de hoogte gebracht en checken of alle kinderen van die groep aanwezig zijn.

Stap 3: Na 10 minuten komen de medewerkers die aan het zoeken zijn terug.

- Medewerkers melden aan de coördinator waar zij gezocht hebben, en of er bijzonderheden zijn.
- Via de groepsapp brengt de coördinator de collega's van de andere groepen op de hoogte en deze helpen waar mogelijk mee met zoeken.
- De kinderen die met het vermiste kind hebben gespeeld wordt gevraagd of het kind iets heeft gezegd over weglopen of dat er iets is voorgevallen (zie 2).

Stap 5: Coördinator bepaald wie er contact opneemt met ouders.

- Ouders vertellen dat het kind vermist is, waar we hebben gezocht en evt wat we denken dat er gebeurd is.
- Vragen of ouders thuis zijn en of het kind misschien naar huis is gelopen.
- Wanneer zij niet thuis zijn vragen of zij naar huis willen gaan voor het geval het kind onderweg naar huis is.
- Een medewerker volgt op de fiets de route van de locatie naar het huis van het kind.

Stap 6: Na nog 10 minuten zoeken bepaald de coördinator wie contact opneemt met de politie.

- Politie wordt gebeld en wij geven het signalement van het kind door.

Doorgeven signalement:

- o Kleur haar kind
- o Kleur ogen

- Kleur T-shirt
- Kleur broek
- Kleur jas
- Hoe groot is het kind
- Foto opzoeken
- In samenspraak met de politie en coördinator wordt gekeken waar wij nog gaan zoeken en welke stappen er verder worden genomen.

Bijlage 2: Vragen voor achter gebleven kinderen

Wanneer er een kind vermist is ga je na met wie het kind voor de vermissing gespeelt heeft en of er eventueel een ruzie is voorgevallen.

Je kunt onderstaande vragen stellen:

- Heb je gezien waar X heen ging?
- Heeft X iets gezegd over weglopen?
- Heeft X ruzie gehad met andere kinderen?
- Is er iets op school gebeurt waar X boos/ verdrietig over was?
- Heb je gezien met wie X nog meer heeft gespeeld?

Je bepaalt per situatie hoeveel informatie je de kinderen geeft over de vermissing. Ook kijk je per situatie of je alle kinderen van de groep op de hoogte brengt of dat je dit alleen verteld tegen het groepje kinderen waarmee het kind gespeeld heeft.

Wees je er wel bewust van dat kinderen snel dingen doorhebben en zullen aanvoelen dat er paniek of spanning is. Let daarom goed op hoe je overkomt en probeer niet te paniekerig te doen ook al ben je dit wel.