BELEIDSPLAN SNO

J. RIEZEBOSCH, S.J. VERSTEEG

INHOUD

Inleiding 4

Algemene informatie 5

- Openingstijden Leusden 5
- Openingstijden Woudenberg 5
- Openingstijden Barneveld 5
- Afwijkende openingstijden 5
- Dagindeling 6
- Ophalen en vervoer 7
- Nieuwe kinderen bij SNO 7
- Overstap naar andere groep 8
- Sporters en zwemmers 8
- Uitwijken 8
- Uitstapjes 9
- Vakantieopvang 9
- Beleid kunstgras 10

Basisdoelen wet kinderopvang 11

- Veiligheid 11
  - Pestprotocol 12
- Persoonlijke competentie 12
- Sociale Competentie 13
  - Verveling 13
- Normen en Waarden 14
  - Regels 14

Basisgroepen 15

- Mini Stars (en Little Stars) 15
- Young Stars (en Super Stars) 15
- All Stars 16
- SNO Voetbal (LEUSDEN) 16
- SNO indoor (WOUDENBERG) 16
- SNO Plus 17
- SNO Barneveld 17
- Hink Stap Sprong 18

Personeel en stagiairs 19

- Ratio BKR 19
  - Afwijken BKR 19

Stagiaires en vrijwilligers 19
Achterwacht 20
Personele competenties 20
Actief, sportief en afwisselend aanbod op ontwikkelingsniveau van het kind 20
Persoonlijke competentie stimuleren 20
Sociale competentie (pesten en verveling) 21
Normen en Waarden 21
Kinderparticipatie 22
Communicatie en samenwerking met ouders 22
Met en voor ouders 23
Informatie 23
Oudercommissie 23
Resultaat en andere 'R-en' 23
Tevredenheidonderzoek 24
Opbouwende feedback/kritiek/opmerkingen 24
Externe Klachten 24
De Geschillencommissie 24

INLEIDING

Goede naschoolse opvang biedt een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van het kind en de samenleving in zijn geheel. Samen spelen, ontdekken, sporten, grenzen leren kennen en zich gewaardeerd voelen, in een omgeving die er specifiek op gericht is om kinderen deze mogelijkheden te bieden heeft een meerwaarde.

SNO deelt deze mening zeer zeker. Daarnaast vinden wij het bij de naschoolse opvang zo belangrijk dat we zowel naar de ouders als naar de kinderen toe 'zeggen wat we doen en doen wat we zeggen'. Als eerste hebben we als naschoolse opvang de taak om de kinderen een plek te bieden waar ze zich veilig en op hun gemak voelen. Ze structuur te bieden en normen en waarden bij te brengen tegen over elkaar en naar de volwassenen om hen heen. Daarnaast zorgen wij dat er aandacht is voor persoonlijke en sociale competenties van de kinderen Dit betekent dat ze in een uitdagende omgeving, individuele ontwikkelingskansen geboden krijgen en hierin begeleid worden, maar dat ze ook begeleid en ondersteund worden in contacten en omgang met elkaar. Niet alleen voor de kinderen maar ook voor de medewerkers en ouders geldt dat we respectvol met elkaar omgaan. We respecteren een aantal waarden en regels. Als leiding en ouder heb je tenslotte een voorbeeldfunctie.

Wij van SNO vinden het belangrijk dat de kinderen zichzelf op sportgebied kunnen ontdekken en ontwikkelen. Centraal blijft staan de omgang met elkaar en de leiding. Het is van belang openheid te bieden naar de ouders toe over de ontwikkeling van hun kind tijdens de naschoolse opvang, het programma, algemene zaken, ontwikkelingen en ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid moet inzicht geven in de manier waarop de basisdoelen van de naschoolse opvang (veiligheid bieden, aandacht voor persoonlijke competenties, overbrengen van waarden, normen en regels) in de praktijk worden uitgevoerd. Ook de structuur van de dagindeling, maandindeling en jaarindeling wordt duidelijk overgebracht naar zowel de ouders als de kinderen.

Met het lezen van het beleidsplan hopen wij dat er een goed beeld ontstaat van de pedagogische kwaliteit binnen SNO.

ALGEMENE INFORMATIE

OPENINGSTIJDEN LEUSDEN

Maandag	13.30-18.30	
Dinsdag	13.30-18.30	
Woensdag	11.30-18.30	Alle groepen één locatie: *Antilopen*
Donderdag	11.30-18.30	
Vrijdag	11.30-18.30	Alle groepen één locatie: *Roda*

OPENINGSTIJDEN WOUDENBERG

Maandag	07.00-08.30 en 12.00-18.30	
Dinsdag	07.00-08.30 en 14.30-18.30	
Woensdag	07.00-08.30 en 12.00-18.30	Alle groepen één locatie: *VV Woudenberg*
Donderdag	07.00- 08.30 en 14.30-18.30	
Vrijdag	07.00-08.30 en 11.45-18.30	Alle groepen één locatie: *VV Woudenberg*

OPENINGSTIJDEN BARNEVELD

Maandag	13.30 tot 18.30
Dinsdag	13.30 tot 18.30
Woensdag	11.30 tot 18.30
Donderdag	11.30 tot 18.30
Vrijdag	11.30 tot 18.30

AFWIJKENDE OPENINGSTIJDEN

Studiedagen en vakanties

Woudeberg:	07.00-18.30
Leusden:	07.30-18.30
Barneveld:	08.00-18.30

Gesloten

1e en 2e paasdag, Koningsdag, 2e pinksterdag, 1e en 2e kerstdag en Nieuwjaarsdag

DAGINDELING

We willen bij SNO de kinderen voldoende vrijheid geven na een lange dag op school. Echter, structuur en regelmaat zijn geboden om bij de kinderen het gevoel van veiligheid en geborgenheid te vergroten. Om deze reden willen we bij SNO vasthouden aan een vaste dagindeling, maandindeling en jaarplanning. Dit niet alleen om de kinderen meer structuur te bieden, maar ook om de ontwikkelingen en vooruitgang binnen SNO op een goede manier in kaart te kunnen brengen. Planmatig en gestructureerd werken creëert tevens overzicht, vermindert de werkdruk en de kans op onvoorziene situaties.

In schema ziet de dagindeling maandag, dinsdag, donderdag er dus als volgt uit:

- 14.00-15.45 ontvangst en vrij spelen.
- 16.00-16.15 fruit eten en drinken.
- 16.15-17.00 activiteit zoals vermeld op groepsplanning
- 17.00-17.15 drinken en iets lekkers.
- 17.15-18.30 vrij spelen.

In schema ziet de dagindeling woensdag en vrijdag er dus als volgt uit:

- 12.00-12.45 ontvangst en vrij spelen
- 12.45-13. 30 lunch
- 13.30- 14.00 vrij spelen
- 14.00-15.45 ontvangst en vrij spelen.
- 16.00-16.15 fruit eten en drinken.
- 16.15-17.00 activiteit zoals vermeld op groepsplanning
- 17.00-17.15 drinken en iets lekkers.
- 17.15-18.30 vrij spelen.

OPHALEN EN VERVOER

SNO haalt de kinderen zelf van de scholen. Dit gebeurt met de SNO busjes, lopend en door het taxibedrijf. Alle busjes worden alleen bestuurd door vaste medewerkers die in het bezit zijn van het rijbewijs B. Er wordt gestreefd naar zoveel mogelijk dezelfde medewerker dezelfde route. Dit zorgt voor een vertrouwd gezicht tijdens het ophalen en voorkomt verwarring. Bij ophalen door het taxi bedrijf streeft SNO er naar om op het schoolplein een stagiair of medewerker te hebben die de kinderen naar de bus begeleidt en indien mogelijk zelf ook met de taxi mee rijdt. Dit is echter niet altijd haalbaar door bijvoorbeeld kinderen die eenmalig extra komen. Ook de taxichauffeurs die kinderen ophalen, dienen in het bezit te zijn van hun VOG dit wordt geregeld door het taxibedrijf.

SNO maakt gebruik van personenbusjes om de kinderen op te halen bij de scholen. In een busje is plek voor 8 kinderen plus een Pedagogisch medewerker. Er zijn zit verhogers aanwezig in de bus voor de kinderen die kleiner zijn dan 1.35m. Voor alle bussen geldt uiteraard dat er een inzittende verzekering is afgesloten. Er worden geen extra kosten gerekend voor het ophalen van de kinderen.

Ook zal vervoersbedrijf GOMES uit Barneveld een gedeelte van het ophalen voor zijn rekening nemen. De Loysderhoek en 't Palet worden opgehaald door twee pedagogisch medewerkers en een bus van KN Travel.

Er is vanaf dat een kind 8 jaar of ouder is, de mogelijkheid tot zelfstandig van en naar SNO te gaan. Hiervoor dient echter wel een toestemmingsformulier te worden getekend door één van beide ouders.

In Woudenberg en Leusden worden kinderen ook lopend opgehaald bij school. Dit geldt alleen voor kinderen van de scholen die op loopafstand van SNO zijn. Bij slecht weer raden we dus af om de kinderen op de fiets naar school te laten gaan, dit i.v.m. het ophalen van kinderen met de bussen.

NIEUWE KINDEREN BIJ SNO

Kinderen kunnen in een rustig tempo wennen bij SNO. De eerste kennismaking is tijdens het intake gesprek. Bij voorkeur is dit met één of beide ouders/verzorger(s) met het kind erbij, zodat zij of hij de locatie en speelmogelijkheden alvast een keer gezien heeft. Vervolgens zal het kind in de daarop volgende week een keer met ouder(s) een middag van SNO bij kunnen wonen. In de 2^{e} week is het streven om kinderen zelfstandig een middag bij SNO te laten wennen. De 3^{e} week is de laatste week van de wenperiode en het kind dient nu een volledige middag bij SNO te spelen, inclusief het ophalen bij school. Tijdens de wenperiode krijgen nieuwe kinderen extra aandacht en worden ze door een van de groepsgenootjes (bij voorkeur een klasgenootje of vriendje) wegwijs gemaakt bij SNO. Drie maanden na de officiële ingangsdatum ontvangen de ouders het tevredenheidonderzoek wenperiode. Hierin kunnen de ouders aangeven of ze tevreden zijn met de opvang die SNO biedt. Belangrijk is of hun zoon of dochter het naar zijn of haar zin heeft op de naschoolse opvang. Dit onderzoek is de basis voor een gesprek met de

ouders waarin aangegeven kan worden hoe zowel het kind als de ouder zich voelt bij SNO. Eventueel worden afspraken gemaakt met betrekking tot verbetering.

OVERSTAP NAAR ANDERE GROEP

De groepen, met uitzondering van SNO+, zijn binnen SNO naar leeftijd ingedeeld. Zodra het kind bijna de leeftijd bereikt om over te stappen naar de volgende groep, zullen de pedagogische medewerkers bekijken of het kind al toe is aan een overstap. Het is ook mogelijk over te stappen naar onze verticale groepen (SNO+ en SNO indoor). Vervolgens zullen wij in overleg met de ouder en het kind een kennismakingsgesprek en wenmoment inplannen en zullen er afspraken gemaakt worden wanneer de overstap gaat plaatsvinden. De pedagogisch medewerkers van de desbetreffende groepen zullen de gegevens en informatie over uw kind overdragen.

SPORTERS EN ZWEMMERS

SNO Leusden streeft altijd naar flexibiliteit en biedt daarom haal-en brengservice naar zwemles en sport.

Sporters

Voor het brengen en/of ophalen van sporters maakt SNO gebruik van een vrijwilliger. Deze vrijwilliger brengt de sporters met de auto naar de desbetreffende sport. Ouders kunnen doorgeven aan de begeleiding wat de trainingstijden/dagen zijn. De begeleiding zorgt tevens voor fruit en/of een broodje voorafgaand de training.

Zwemles

Ouders met kinderen die zwemles volgen bij zwembad de Octopus te Leusden kunnen gebruik maken van haal en/of brengservice vanuit SNO Leusden. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. U betaald de zwemlessen bij zwembad de Octopus en betaald bij SNO Leusden het normale tarief voor de opvang. Een vrijwilliger brengt de kinderen naar zwemles, helpt met omkleden en houdt toezicht tijdens de zwemles. Daarnaast wordt er afgerond met een overdracht richting ouders/verzorgers.

UITWIJKEN

Bij incidenteel uitwijken voor activiteiten van de voetbalvereniging (klaverjassen etc.) worden de kinderen van de Young Stars, uit school, opgevangen aan de kant van de Mini Stars. Daar zal, zodra de hele groep aanwezig is, limonade gedronken en fruit gegeten worden. Na het fruit eten gaan de kinderen naar de sporthal om daar de activiteit van de dag te volgen. Vanaf 17:00 uur gaan de kinderen terug naar de eigen locatie en kunnen ze daar opgehaald worden door de ouders/verzorgers. De uitwijk mogelijkheden variëren. De eerste optie zal altijd LTV Lockhorst zijn. Mocht LTV Lockhorst niet beschikbaar zijn dan wordt er uitgeweken naar een sporthal (Acedemas, de Meent, Korf etc.)

UITSTAPJES

Tijdens dagen dat er maar weinig kinderen op SNO zijn, is er de mogelijkheid dat we met de kinderen een uitstapje willen maken.

Dit zal met name tijdens de vakantiedagen en de woensdagen zijn.

Wanneer SNO een ongepland uitstapje maakt zullen we altijd contact opnemen met de ouders om te informeren over de aard van het uitstapje, de verwachtte tijd dat we terug zijn en de eventuele extra kosten. Ook zal er een briefje bij de ingang van de SNO hangen.

VAKANTIEOPVANG

Tijdens de schoolvakanties worden de groepen eventueel samengevoegd. Dit is afhankelijk van het aantal aanmeldingen. De kinderen worden zoveel als mogelijk ingedeeld op de vaste groep. De Mini Stars zullen te allen tijde op hun eigen groep opgevangen worden. Bij de Mini Stars is plek voor maximaal 20 kinderen. De Young Stars en Superstars blijven ook op de eigen locatie eventueel aangevuld met kinderen van de All Stars en SNO+. Bij de Young Stars is er in de vakantie plek voor 20 kinderen en bij de Super Stars is er plek voor nog eens 10 kinderen. De groepen Mini Stars, Young Stars en Super Stars zijn gevestigd in de kantine van voetbalvereniging Roda '46 uit Leusden. De All Stars en SNO+ kinderen worden bij minder dan 50 aanmeldingen verdeeld over de Young Stars en Super Stars(en SNO+ kinderen van 4 en 5 jaar bij de Mini Stars). Voor SNO+ geldt dat in de vakantie wordt gekeken naar het aantal aanmeldingen. Bij voldoende aanmeldingen zal SNO+ ook de vakantie opvang verzorgen. Dit kan eventueel gecombineerd worden met de groep van de All Stars. Bij de All Stars is er plek voor 30 kinderen vanaf 8 jaar en bij SNO+ is er plek voor 20 kinderen vanaf 4 jaar. Voor alle groepen geldt dat er zoveel mogelijk leiding van de eigen groep ook in de vakantie de opvang verzorgen.

Indien de vakantieopvang voor meer dan 50 kinderen verzorgt dient te worden, zal de locatie van de All Stars ook open gaan en worden de kinderen opgevangen op de eigen groepen. SNO+ kinderen worden op leeftijd ingedeeld over de groepen van de Mini Stars, Young Stars, Super Stars en All Stars.

BELEID KUNSTGRAS

Bij locatie Mini stars en Young stars liggen kunstgrasvelden met rubberkorrels. Uit onderzoek van het RIVM blijkt dat het risico voor de gezondheid van sporten op kunstvelden die zijn ingestrooid met rubbergranulaat, praktisch verwaarloosbaar is. Dat betekend dat het verantwoord is te sporten op de kunstgrasvelden (RIVM, 2016). SNO volgt het resultaat van het onderzoek op, maar om de veiligheid en gezondheid van de kinderen extra te waarborgen heeft SNO naar aanleiding van dit onderzoek een beleid opgesteld.

SNO-kinderen mogen op de velden sporten onder begeleiding. Hiermee bedoelen wij de sport van de week en het vrijetijd sporten voor en na de sport van de week. De begeleiding zal toezien dat kinderen niet spelen met de rubberkorrels op de velden.

Ook langdurig sporten op de velden blijkt geen risico met zich mee te brengen. Deze conclusie is getrokken op basis van scenario's waarbij mensen hun hele leven lang meerdere keren per week sporten op een veld met rubberkorrels. (RIVM, 2016). SNO biedt daarom dagelijks haar sporten aan op de kunstgrasvelden.

Contact tussen het lichaam en de stof wordt blootstelling genoemd. Bij sporten op rubbergranulaat kan je op drie verschillende manieren aan de stof worden blootgesteld: door inslikken, inademen of via de huid. Uit onderzoek blijkt dat er weinig stoffen uit het rubbergranulaat vrijkomen. Daarom is het risico verwaarloosbaar. (RIVM, 2016). SNO wil wel dat kinderen na het sporten op de velden hun handen wassen. De begeleiding zal erop toezien dat dit gebeurd. In de zomer mogen kinderen alleen met schoenen aan op de velden. Slippers, sandalen, blote voeten en sokken zijn op de velden niet toegestaan.

Graag willen wij u er ook op attenderen de kleding goed uit te schudden voor het wassen. De rubberkorrels kunnen uw wasmachine beschadigen. Voor het lezen van het gehele onderzoek willen wij u verwijzen naar: www.rivm.nl.

Het bovenstaande wordt meegenomen in het eerstvolgende OC-overleg. Samen met het OC zullen wij het beleid rondom de kunstgrasvelden verder definiëren.

Voor SNO Woudenberg en Barneveld geldt dat er geen gebruik wordt gemaakt van het kunstgrasveld met rubbergranulaat. Dit omdat de meest aangrenzende velden van gras zijn.

BASISDOELEN WET KINDEROPVANG

In dit hoofdstuk benoemen we op welke manier SNO invulling geeft aan de vier basisdoelen die beschreven staan in de Wet Kinderopvang; veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en het overbrengen van waarden en normen. Tevens staat er beschreven hoe de wenperiode in zijn werk gaat en hoe SNO zorg draagt voor een veilige, uitdagende omgeving/ruimte. En op welke manier we ruimte geven voor de individuele ontwikkeling en behoeften van de kinderen.

VEILIGHEID

Natuurlijk willen we het bij SNO zo veilig mogelijk maken voor de kinderen. Echter, een ongeluk zit in een klein hoekje. De kinderen willen graag zelfstandig en spelenderwijs dingen ontdekken. Het kan dus gebeuren dat een medewerker een ongeluk niet heeft zien gebeuren. Kinderen leren ook van vallen en opstaan. Bij SNO willen we dat dit wel hand in hand gaat met veiligheid en geborgenheid. De medewerkers zullen dus de kinderen genoeg zelfstandigheid geven als toelaatbaar is, maar op elk ogenblik in een onveilig situatie ingrijpen. Omdat we veel met sport en spel bezig zijn is een blessure of valpartij niet altijd te voorkomen. Dit betekent voor de medewerkers dat ze in elk geval over een geldig EHBO diploma en/of BHV diploma beschikken. Zich verdiepen in blessure preventie en behandeling hoort daarbij. Aandachtig in de gaten houden en rapporteren over onveilige situaties en ongevallen is van belang.

Aandachtspunten zijn:

- Zorg dragen voor een goede hygiëne en verzorging.
- Zorgen voor een veilige, schone ruimte.
- Kinderen laten werken met groepsgenoten.
- Als voorbeeld gedragen en opstellen naar de kinderen toe.
- Warmte en genegenheid bieden aan de kinderen.
- Zorgen dat de kinderen en begeleiders een eigen plekje hebben voor persoonlijke spullen.
- Vertrouwd zijn voor de kinderen.
- Een dagritme, structuur bieden.
- Kinderen met respect behandelen en individuele aandacht schenken.
- Aansluiten bij de persoonlijke emoties van de kinderen.
- De ouders de gelegenheid bieden om vragen te stellen.
- Aandachtig observeren van de kinderen.
- Signalen herkennen bij de kinderen.
- Welbevinden blijven controleren en indien nodig een verbeterplan maken.
- Ouderraad of betrokkenheid stimuleren.
- Verdiepen van de medewerker in blessurepreventie en behandeling.
- Ingrijpen in onveilige situaties.

PESTPROTOCOL

Kinderen in een groep plagen elkaar nog wel eens. Bij plagen is er geen probleem. Het is tweezijdig en gebeurt sporadisch. Dit hoort bij het leven. Een stoeipartijtje of een grapje uithalen bij de ander. Pesten is echter een ander verhaal. Bij pesten wordt de ene partij structureel gekleineerd, het is eenzijdig en wordt niet als leuk ervaren door de gepeste partij. Dit wordt bij SNO dan ook niet getolereerd. Er zijn duidelijke gedragsregels met betrekking tot pesten om dit te voorkomen. Mocht het toch voorkomen dan gaan de medewerkers van SNO hiermee aan de slag. In eerste instantie zal de oplossing gezocht worden in een onderling gesprek tussen de pester, de gepeste en eventuele helpers of meelopers. Gehandeld wordt aan de hand van het pestprotocol*. Indien nodig wordt er contact opgenomen met de ouders en de scholen van de kinderen.

PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Kinderen krijgen bij SNO volop de gelegenheid om zich persoonlijk te ontwikkelen. Niet alleen op motorisch gebied maar ook de sociaal emotionele en cognitieve aspecten worden gestimuleerd. Zo is er naast de activiteiten gelegenheid om huiswerk of werkstukken te maken. Ook hierin kunnen begeleiders van SNO een helpende hand bieden. Door middel van positief coachen en begeleiden streven we naar een positief zelfbeeld en een gevoel van eigenwaarde bij de kinderen. Ze krijgen de kans om zelfstandig vaardigheden te ontwikkelen en aan de hand van begeleiding grenzen te verleggen. Door ze zelfstandigheid en verantwoording mee te geven binnen SNO helpen we de kinderen om hun eigenschappen tot ontplooiing te brengen. Dit betekent voor de medewerkers binnen SNO dat ze:

- Aansluiting zoeken bij de interesses en talenten van het kind.
- Kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontwikkelen.
- Kinderen stimuleren om grenzen te proberen te verleggen.
- Geduld hebben.
- Activiteiten aanbieden gericht op alle ontwikkelingsgebieden.
- Zorgen voor uitdagende activiteiten en spelmateriaal.
- Inspelen op de fantasie en huidige trend bij de kinderen (knikkertijd, Sinterklaas etc.).
- Mogelijkheid om sportspecifiek keuzeprogramma te volgen.
- Nieuwe en minder bekende sporten introduceren.
- Talent ontwikkeling erkennen.
- Kinderparticipatie vormgeven.

SOCIALE COMPETENTIE

Meer nog dan het alleen spelen zal het spelen in een groep en het werken in teamverband worden vormgegeven bij SNO. Dit biedt de kinderen de unieke kans om zich op sociaal affectief gebied optimaal te ontwikkelen. Bij SNO zijn we van mening dat sport niet alleen (door middel van endorfine aan te maken in je lichaam) een goed gevoel geeft achteraf, maar meer nog dat sport verbroedert. Sportiviteit helpt je niet alleen verder op het sportveld maar ook in het dagelijks leven op school en thuis. Samenwerken is van groot belang voor kinderen op jonge leeftijd. Rekening houden met andermans wensen en behoeften wordt hen zo spelenderwijs bijgebracht al zal dit niet altijd even makkelijk gaan. In een groep heb je te maken met groepsregels, omgangsregels en grenzen waar je rekening mee dient te houden. Je moet delen, wachten op je beurt en mag binnen niet rennen. Het kind moet leren opkomen voor zichzelf en zelf problemen op leren lossen. Kinderen lachen met elkaar, spelen met elkaar, doen elkaar na, maken soms ruzie met elkaar en leren vooral ook veel van elkaar. Door verschillende activiteiten te bieden wil SNO de kinderen de gelegenheid geven om in een groepje geconcentreerd met een activiteit bezig te zijn. Een goede aansluiting bij de leeftijd en interesses van het kind is van cruciaal belang. Als het gaat om de interactie tussen de kinderen hebben de medewerkers een begeleidende rol. Alleen bij onhoudbare situaties grijpen we in. We bekrachtigen de interacties wel en gaan in op de gesprekken. We stimuleren de kinderen elkaar te laten helpen zowel in sport en spel als in persoonlijke situaties. Er zijn echter onhoudbare situaties waarin de medewerker genoodzaakt is om in te grijpen, zoals bij verveling of pesten.

VERVELING

Ieder kind verveelt zich wel eens. Dit zal bij SNO niet anders zijn. Dit hoeft echter niet als een probleem gezien te worden. Even niks doen kan voor kinderen bevrijdend werken. Na een hele dag op school geweest te zijn, een dag die van minuut tot minuut vol gepland is door volwassenen, is het wel even lekker om even niks te hoeven doen. Ze kunnen dan de dag nog even rustig doornemen of bijkomen van de drukke dag. Bij SNO hoeven de kinderen niet continue bezig gehouden te worden. Het is tenslotte een vrijetijdssituatie voor de kinderen. Elk kind zal ook anders omgaan met verveling. Er zijn kinderen die er absoluut niet tegen kunnen. Ze worden hangerig, vervelend en gaan zeuren. Voor deze kinderen is het van belang dat ze dan een activiteit kunnen gaan doen waar ze zelf zin in hebben. Andere kinderen zullen het als prettig ervaren om even lekker te "hangen". Het is wel van belang om als medewerker altijd stil te staan bij de vraag waarom een kind zich verveelt en of bepaald gedrag voortkomt uit verveling, klieren, pesten of ruziemaken.

Verschillende oorzaken voor verveling kunnen zijn:

- Kind vindt de aangeboden activiteiten niet leuk.
- Kind heeft ruzie gehad en dus nergens zin in.
- Er zijn geen vriendjes of vriendinnetjes om mee te spelen.
- Het kind is moe en wacht op de ouders.
- Kind mag niet doen wat hij wilde doen.
- Kind heeft gewoon zin om even te dagdromen, niks te doen.

Hierbij is weer van groot belang om een open communicatie met de kinderen na te streven, zodat ze aangeven wanneer en waarom ze zich vervelen en wat ze dan zouden willen doen.

**Zie bijlage; "Pest protocol".*

NORMEN EN WAARDEN

Geen mens is gelijk maar ieder mens is gelijkwaardig. Dat is de insteek vanwaar uit we bij SNO werken. Respect als basis voor de omgang met elkaar zien we terug in de manier waarop we rekening houden met eigenheid, cultuur, geloofsovertuiging en achtergrond van de kinderen en de ouders. De mening van de ander doet er toe en is van invloed op hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan. Respect naar elkaar is de basis en een dagelijks thema voor de kinderen.

De rode draad bij SNO in de omgangsvorm is om open naar elkaar te communiceren en in gesprek te zijn. Dit bereik je al wanneer er sprake is van gezamenlijke interesses en wederzijdse betrokkenheid. Dit geldt niet alleen voor de kinderen onderling, maar ook voor de begeleiders van SNO naar elkaar en de kinderen toe. Nogmaals bij een meningsverschil gaat het niet om gelijk krijgen maar om samen tot een oplossing te komen. Een win/win situatie is altijd het streven.

REGELS

Sommige regels zijn er voor de veiligheid, andere zijn er voor het welzijn van de kinderen of voor respect voor het materiaal en groepsgenoten. Ieder kind heeft het recht om zich prettig te voelen op sociaal, emotioneel en lichamelijk vlak. Wanneer een kind over de grens gaat, gaan we in gesprek. De grenzen zijn er om er voor te zorgen dat ze zich niet alleen veilig en prettig voelen maar dat ook daadwerkelijk zijn. We geven de kinderen echter wel de ruimte om zelf mee te denken over de omgangsregels en veiligheidsregels bij SNO.

De begeleiding van de kinderen binnen SNO is er op gericht om positieve eigenschappen en kwaliteiten te bevestigen en te ondersteunen bij vaardigheden die de kinderen als moeilijk ervaren. We vinden het belangrijk om positief gedrag van een kind te benadrukken, te stimuleren en kinderen de ruimte te bieden om vaardigheden te oefenen, verbeteren en ontwikkelen. Wij van SNO zijn van mening dat door succeservaring zelfvertrouwen opgebouwd kan worden waardoor kinderen steeds zelfstandiger kunnen functioneren.

De grenzen en regels zijn er voor de veiligheid en het welzijn van de kinderen. Er zijn regels die worden opgelegd door de overheid met betrekking tot veiligheid en hygiëne (GGD Rapport).

Er zijn regels opgesteld door SNO, huisregels, die voortkomen uit de regelgeving van de overheid. Ook zijn er in de groep omgangsregels waar de kinderen rekening mee dienen te houden. Deze omgangsregels zijn weer opgenomen in de huisregels van SNO.

Met de kinderen worden duidelijke afspraken gemaakt wat wel en wat niet kan en mag in de groep. Wanneer de afspraken niet worden nagekomen dan wordt het kind hier op aangesproken.

BASISGROEPEN

SNO heeft meerdere locaties gevestigd in Leusden, Barneveld en Woudenberg. De groepen die per locatie te vinden zijn:

- Leusden: Mini stars (en Little stars), Young stars (en Super Stars), All stars, SNO Plus, Hink Stap Sprong, SNO Voetbal.
- Barneveld:
- Woudenberg: Mini stars, Young stars, All stars, SNO Plus, SNO Indoor.

	Aantal kinderplaatsen	**Leeftijd**	**Opvanglocatie**
Mini Stars	20	4-5 jaar	Roda kantine (Leusden) KV Woudenberg (Woudenberg)
Little Stars	10	4-5 jaar	Roda kantine (Leusden)
Young Stars	20	6-7 jaar	Roda kantine (Leusden) VV Woudenberg (Woudenberg)
Super Stars	10	6-7 jaar	Roda kantine (Leusden)
All Stars	20	8-12 jaar	Antilopen kantine (Leusden) VV Woudenberg (Woudenberg)
SNO+	20	4-12 jaar	LHV kantine (Leusden) Jan Ligthartschool (Woudenberg)
SNO Indoor	20	4-12 jaar	De Camp sporthal
SNO Barneveld	30 (MS, YS, AS)	4-12 jaar	KV Odik (Barneveld)

MINI STARS (EN LITTLE STARS)

De groep Mini Stars biedt verschillende activiteiten sport & spel op ontwikkelingsniveau voor kinderen van 4-5 jaar waarbij kennismaking centraal staat. Er wordt gebruik gemaakt van een jaarplanning. Deze planning is te vinden op de site onder de groep Mini Stars.

YOUNG STARS (EN SUPER STARS)

De Young Stars (en Super Stars) is een groep voor kinderen van 6-7 jaar. Er is op deze groep ruimte voor 30 kinderen. SNO werkt met beroepskrachten naar kind ratio (BKR), daarom staan er 3 begeleiders op de groep.

De groep biedt verschillende activiteiten sport & spel aan op ontwikkelingsniveau voor kinderen van 6-7 jaar. Elke week staat er een sport of spel centraal zodat de kinderen gedurende het schooljaar allerlei verschillende activiteiten doen. Hierbij bieden wij een variatie van allerlei

activiteiten zoals verschillende verenigingssporten (voetbal, hockey, tennis, atletiek) maar ook activiteiten zoals boothcamp, Kingen, acro gymnastiek, levend stratego en buskruit. Elk jaar bedenken we ook maatschappelijke activiteiten. Dit jaar stond de week van het pesten centraal en de opening van LeusdenFit. Op de site van SNO Leusden is de jaarplanning terug te vinden.

Bij de YS hebben wij een duidelijke structuur waarbij wij het belangrijk vinden dat de kinderen de ruimte krijgen om zich zelf te kunnen ontwikkelen. Wij willen ze een veilige en vertrouwde omgeving aanbieden waar ze de mogelijkheid krijgen om zelfstandig dingen te kunnen ondernemen maar ook in groepsverband. Zowel binnen als buiten ligt er genoeg materiaal voor de kinderen om lekker bezig te zijn.

Naast de vrije spel momenten hebben wij de vaste gezamenlijke activiteit waarbij we met de hele groep de sport/ activiteit van de week doen. Hiervoor en daarna bieden wij nog een rustmoment aan waarbij de kinderen aan tafel wat fruit en water krijgen.

De kinderen van de YS zijn op een leeftijd waarbij ze heel goed kunnen aangeven als ze het ergens niet mee eens zijn of als er een probleem is. Wij nemen daarom de mening van het kind erg serieus en gaan altijd samen opzoek naar een oplossing. In geval van een onenigheid tussen kinderen, ligt de nadruk erop dat ze, onder begeleiding van ons, dit samen oplossen.

ALL STARS

SNO Leusden heeft een groepsindeling op leeftijd gemaakt. De All Stars (8-12 jaar). De All Stars zijn gevestigd in de kantine van k.v. Antilopen. Op de woensdag en vrijdag en tijdens de vakanties zijn er groepen samengevoegd. Er is bij de All Stars plek voor 30 kinderen.

SNO VOETBAL (LEUSDEN)

De groep SNO voetbal is er voor kinderen vanaf 8 jaar en is gevestigd in de kantine van LTV Lockhorst. Er is bij SNO Voetbal plek voor 30 kinderen, echter is besloten om het eerste jaar te starten met een groep van 10 kinderen. SNO Voetbal is alleen open op de dinsdag en donderdag tijdens schoolweken. In de vakanties worden de kinderen van SNO Voetbal opgevangen bij de ALL Stars. SNO Voetbal is van 15:00 tot 18:30 geopend en staat onder leiding van een gecertificeerd voetbaltrainer/gediplomeerd pedagogisch medewerker. Om ook hier het 4 ogen principe te handhaven, is er altijd een 2^{e} persoon aanwezig op de groep van SNO Voetbal. De pedagogisch medewerker wordt in eerste instantie ondersteunt door een stagiair sport en bewegen die minimaal 18 jaar oud is. Bij afwezigheid van de stagiair (ondersteunend volwassen) zal er een pedagogisch medewerker ingezet worden om te blijven voldoen aan het 4-ogen principe. Er wordt bij SNO niet afgeweken van de leider kind ratio.

SNO INDOOR (WOUDENBERG)

Bij SNO indoor is er plek voor 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. SNO Indoor is gevestigd in sporthal de CAMP en richt zich met name op de specifieke "indoor" sporten. Er zijn twee begeleiders aanwezig. SNO Indoor is open op maandag, dinsdag en donderdag. Tijdens de vakantie's en studiedagen worden de kinderen van Indoor verdeelt over Mini Stars, Young Stars, All Stars.

SNO PLUS

De naam sportieve naschoolse opvang plus geeft het aanvullende aanbod al aan. Bij SNO+ hanteren we dezelfde visie als de SNO 'sport' groepen. De visie blijft hetzelfde maar het aanbod van alleen sport activiteiten wordt vervangen door sport, spel en expressie activiteiten.

Voor de kinderen die sport minder leuk vinden of het wel leuk vinden maar niet voor elke dag/week bieden wij deze extra mogelijkheid aan. SNO + blijft de sportieve instelling wel belangrijk vinden en richt zich daarom één keer per maand op een sportieve activiteit. Daarnaast bieden we de rest van de maand expressie activiteiten aan die worden georganiseerd vanuit verschillende thema's. De thema's zullen zijn: Beeldend, creatief, toneel, film en muziek. Deze thema's zullen per week/weken afgewisseld worden. Er staat geen exacte tijd of week voor deze activiteiten vast. We spelen in op de behoeften van kinderen. Is er meer tijd nodig om het eindresultaat te bereiken dan plannen wij dit in. Met uitzondering van geplande uitstapjes, gastworkshops enz. Aan welk thema de kinderen mogen deelnemen vermelden we op de site en op een bord bij SNO+. Op deze manier bereiden we de kinderen voor op wat komen gaat en weten de ouders wat hun kinderen gaan ondernemen.

Bij SNO+ is er ruimte voor maximaal 20 kinderen per dag. Waarbij gewerkt wordt met coachkinderen. Elke medewerker heeft op de dag zelf een "team" van 10 kinderen waar hij of zij verantwoordelijk voor is. De medewerk(st)er is de "Coach van deze kinderen.de coach gaat met zijn "team van de dag" aan tafel zit met fruit eten en drinken. Op de dag zelf is de coach het aanspreek punt voor de kinderen. Willen ze nog wat drinken of hebben ze bijvoorbeeld een pleister nodig dan kunnen ze dit vragen aan hun coach. Over het jaar heen zal de coach ook van zijn kinderen de ontwikkeling in de gaten houden en dienen als aanspreekpunt voor de ouders. Hij of zij zal het welbevinden gesprek houden met de ouders van zijn of haar coachkinderen. Dit om de kinderen toch enige vorm van structuur en houvast te geven. Er is duidelijk wie het aanspreekpunt is voor die dag.

SNO+ is open op maandag, dinsdag en donderdag. Tijdens vakanties en studiedagen is SNO+ gesloten en worden de kinderen van SNO+ verdeeld naar leeftijd bij de Mini Stars, Young Stars, All Stars.

SNO BARNEVELD

Er is bij SNO Barneveld dagelijks plek voor maximaal 30 kinderen. Dit betekent dat we werken met kind coaches. Elke medewerker heeft op de dag zelf een "team" van 10 kinderen waar hij of zij verantwoordelijk voor is. De medewerk(st)er is de "Coach van deze kinderen.de coach gaat met zijn "team van de dag" aan tafel zit met fruit eten en drinken. Op de dag zelf is de coach het aanspreek punt voor de kinderen. Willen ze nog wat drinken of hebben ze bijvoorbeeld een pleister nodig dan kunnen ze dit vragen aan hun coach. Over het jaar heen zal de coach ook van zijn kinderen de ontwikkeling in de gaten houden en dienen als aanspreekpunt voor de ouders. Hij of zij zal het welbevinden gesprek houden met de ouders van zijn of haar coachkinderen. Dit om de kinderen toch enige vorm van structuur en houvast te geven. Er is duidelijk wie het aanspreekpunt is voor die dag. Tijdens het sporten zijn de teams, afhankelijk van de sport van de week, gemixt. Om een zo goed mogelijk op de leeftijd aangepaste activiteit aan te kunnen bieden

worden de activiteiten verdeeld in de leeftijdsgroep 4-7 jaar en 8-12 jaar. Kinderen blijven echter de keuze houden om bij een andere groep mee te doen of een binnen activiteit uit te voeren. Het is een vrije keuze waarbij de sport/spel activiteit gestimuleerd dient te worden. Dit doen we door ze uitdagende, gevarieerde keuzes te bieden

HINK STAP SPRONG

Buitenschoolse begeleiding 'Hink Stap Sprong' is een professionele organisatie die de naschoolse begeleiding verzorgt voor kinderen tussen de 6 en 12 jaar met een ontwikkelingsbeperking als ADD, ADHD of Autisme. Zij genieten onderwijs vanuit het bijzonder/ passend onderwijs.

We werken met een kleine groep kinderen (maximaal 5) onder begeleiding van een professional die ruime ervaring heeft met ADD, ADHD en Autisme. Naast de individuele aandacht voor het kind staan groepsparticipatie, samenwerken, omgaan met regels en sport en spel centraal. Naast de benodigde ontspanning zijn wij actief bezig met de kinderen waarbij bewegen sport en spel een belangrijk onderdeel zijn.

Wij werken nauw samen met o.a. ouders, buurtsportcoach, kinderpsycholoog (gespecialiseerd autisme) en kinderfysiotherapeut (idem), school, sportvereniging(en).

Hink Stap Sprong biedt haar diensten aan vanuit het clubgebouw van LHV. Het kind krijgt professionele begeleiding en aandacht en participeert tevens op vaste tijden in de reguliere BSO (SNO LEUSDEN) elders op het sportpark. Het kind sport mee met de groep de past bij zijn of haar handelingsniveau en/ of denkniveau.

BSB Hink Stap Sprong is open van 14:00 – 18:30 op de maandag, dinsdag en donderdag en in de vakanties in overleg.

Vanaf 1 januari hebben wij plek voor maximaal 5 kinderen. De kosten kunnen worden voldaan vanuit het Persoons Gebonden Budget (PGB).

PERSONEEL EN STAGIAIRS

RATIO BKR

Bij SNO houden we ons aan de BKR zoals deze beschreven is in de wet kinderopvang. Dit betekend dat er op de groepen Mini Stars (4/5 jaar) Young Stars en Super Stars (6/7) en SNO+ (4/12 jaar) altijd één pedagogisch medewerker per 10 kinderen aanwezig is. Voor de groep van de All Stars (8+ jaar) betekend dit dat er één pedagogisch medewerker op 15 kinderen aanwezig is, ondersteund door een volwassen begeleider. (in de meeste gevallen wordt de ondersteuning verzorgd door een stagiair van het ROC).

Zoals het er nu naar uitziet zal vanaf Januari 2019 de BKR veranderen voor de 8+ kinderen. Vanaf dat moment zal er 1 (opgeleide) leider per 12 kinderen zijn. Dit betekend dat er bij de All Stars vanaf 1 januari 2019 drie pedagogisch medewerkers werkzaam zullen zijn.

Ondersteuning door andere volwassene anders dan de pedagogisch medewerker kan alleen indien de betreffende persoon beschikt over een VOG die op naam staat van SNO. Er kunnen geen kinderen toegekend worden indien de ondersteunende volwassenen niet over het juiste diploma beschikt. In dit geval zal de ondersteunende volwassene louter als extra zijn en niet worden meegenomen in de BKR.

Bij SNO hanteren we te allen tijde het 4-ogen principe. Indien de groep niet boven de 10 kinderen uit komt, zal de pedagogisch medewerker ondersteund worden door een stagiair. Indien er voor deze dag geen stagiair beschikbaar is, zullen er twee PM-ers ingezet worden op de groep. Dit om het 4-ogen principe in tact te houden.

AFWIJKEN BKR

Bij SNO wijken we heel sporadisch af van de beroepskracht kind ratio (BKR) We proberen dit zoveel te voorkomen door de bezetting zo in te plannen dat er altijd 2 volwassenen aanwezig zijn op een groep. Ten tijde van de vakantie kan het voorkomen dat het eerste half uur 1 beroepskracht aanwezig is op de groep. Ook in deze situatie laten we zoveel als mogelijk een stagiair tegelijk starten met degene die de vakantie opvang opent. Er zal nooit langer dan 30 minuten onderbezetting zijn op de groepen.

STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS

SNO biedt studenten van de opleidingen sport en bewegen en pedagogisch werk, de mogelijkheid om hun stage bij SNO te vervullen. Een stagiair bij SNO dient voor aanvang van de stage periode te allen tijde in het bezit te zijn van een verklaring omtrent gedrag (VOG). Er mag niet eerder gestart worden met de stage, dan dat deze in het bezit is van de betreffende groepsleiding. Tevens dient een praktijkovereenkomst(POK) van de opleiding getekende in het bezit te zijn van de groepsleiding. SNO maakt voor het zwemmen en ophalen gebruik van vrijwilligers die de kinderen naar het zwembad en naar SNO begeleiden. Voor de vrijwilligers geldt ook dat ze, voor het ingaan van de vrijwilligers overeenkomst, in het bezit dienen te zijn van een VOG. Eerder kan er niet begonnen worden met werkzaamheden bij SNO.

ACHTERWACHT

Om de leider kind ratio te waarborgen bij ongevallen, ziekte of andere omstandigheden waardoor een van de begeleiders weg valt, maakt SNO gebruik van een achterwacht regeling.

Deze regeling houdt in dat zodra een medewerker wegvalt er invalkrachten opgeroepen worden om de leider-kind ratio in stand te houden. Alle medewerkers in de achterwacht poule beschikken over de vereiste diploma's en een VOG en hebben ook affiniteit met kinderen en sport. Ook in de vakanties kunnen deze achterwacht medewerkers ingezet worden als invalkracht.

PERSONELE COMPETENTIES

De rode draad bij SNO in de omgangsvorm is om open naar elkaar te communiceren en in gesprek te zijn. Dit bereik je al wanneer er sprake is van gezamenlijke interesses en wederzijdse betrokkenheid. Dit geldt niet alleen voor de kinderen onderling, maar ook voor de begeleiders van SNO naar elkaar en de kinderen toe. Nogmaals bij een meningsverschil gaat het niet om gelijk krijgen maar om samen tot een oplossing te komen. Een win/win situatie is altijd het streven.

ACTIEF, SPORTIEF EN AFWISSELEND AANBOD OP ONTWIKKELINGSNIVEAU VAN HET KIND

Het bovenstaande vraagt van de medewerkers van SNO dat de volgende sleutelwoorden een rol spelen: organiseren, samenwerken, initiatief nemen, coördineren, specialiteit ontwikkelen, begeleiden en het hebben van een kindgerichte houding.

Er is voor de kinderen voldoende ruimte om zelf een activiteit buiten uit te voeren, zowel individueel als in groepsverband. Zolang de kinderen het vragen is er altijd de mogelijkheid om spullen van SNO te gebruiken voor een eigen activiteit. Bijvoorbeeld als een groepje jongens tijdens het thema tennis graag wil voetballen, behoort dat tot de mogelijkheden. Echter ook hier wordt door de SNO medewerkers gestimuleerd om aan de activiteit deel te nemen. Dit betekent voor de medewerkers van SNO:

- Zorg dat de activiteit uitdagend is.
- Zorg dat de activiteit intensief is.
- Varieer de activiteiten en borduur voort op eerder opgedane ervaringen bij de kinderen.
- Coach positief, leg het spelletje soms stil om de kinderen mee te laten denken.
- Weet waar je over praat dus verdiep je voldoende in het thema om een kwalitatief goede trainingsvorm aan te kunnen bieden.
- Vernieuw en denk mee met de huidige trends (pannavoetbal, skatehockey)
- Contact leggen met bonden over huur van de te gebruiken materialen.
- Sportopleidingen zoals "CIOS", "ALO" en "clinics" volgen en trainingscursussen volgen.

PERSOONLIJKE COMPETENTIE STIMULEREN

Door middel van positief coachen en begeleiden streven we naar een positief zelfbeeld en een gevoel van eigenwaarde bij de kinderen. Ze krijgen de kans om zelfstandig vaardigheden te ontwikkelen en aan de hand van begeleiding grenzen te verleggen. Door ze zelfstandigheid en

verantwoording mee te geven binnen SNO helpen we de kinderen om hun eigenschappen tot ontplooiing te brengen. Dit betekent voor de medewerkers binnen SNO dat ze:

- Aansluiting zoeken bij de interesses en talenten van het kind.
- Kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontwikkelen.
- Kinderen stimuleren om grenzen te proberen te verleggen.
- Geduld hebben.
- Activiteiten aanbieden gericht op alle ontwikkelingsgebieden.
- Zorgen voor uitdagende activiteiten en spelmateriaal.
- Inspelen op de fantasie en huidige trend bij de kinderen (knikkertijd, Sinterklaas etc.).
- Mogelijkheid om sportspecifiek keuzeprogramma te volgen.
- Nieuwe en minder bekende sporten introduceren.
- Talent ontwikkeling erkennen.
- Kinderparticipatie vormgeven.

SOCIALE COMPETENTIE (PESTEN EN VERVELING)

Hierbij is weer van groot belang om een open communicatie met de kinderen na te streven, zodat ze aangeven wanneer en waarom ze zich vervelen en wat ze dan zouden willen doen. Dit betekent voor de medewerkers van SNO dat ze:

- Een actieve houding hebben naar de kinderen toe.
- Interactie stimuleren.
- Kinderen stimuleren om elkaar te helpen.
- Plezier hebben en maken met de kinderen.
- Helpen een kind een plek te verwerven in de groep.
- Kinderen leren samenwerken in teamverband.
- Kinderen helpen bij het oplossen van conflicten.
- Omgangsregels afspreken met de kinderen.
- Kinderen helpen en stimuleren zelf oplossingen te zoeken voor problemen die zich voordoen in de groep.

NORMEN EN WAARDEN

De mening van de ander doet er toe en is van invloed op hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan. Respect naar elkaar is de basis en een dagelijks thema voor de kinderen. Dit betekent voor de begeleiders:

- Een voorbeeld zijn voor de kinderen.
- Alternatieven met de kinderen zoeken, bij ontoelaatbaar gedrag van de kinderen.
- Kinderen laten merken dat ze zichzelf mogen en kunnen zijn.
- Kinderen leren hoe er op een goede manier met elkaar omgegaan wordt in de maatschappij.

- Beleefdheidsvormen in de gaten houden.

KINDERPARTICIPATIE

Voor de begeleiders betekent dit:

- Een luisterend oor hebben voor de wensen en behoeften van de kinderen.
- Tafelgesprekken houden met de kinderen over wensen, klachten en ideeën.
- Kinderparticipatie niet zien als activiteit maar mentaliteit.
- Waarde hechten aan wat er omgaat in de kinderen.

COMMUNICATIE EN SAMENWERKING MET OUDERS

Om de ouders zoveel mogelijk bij SNO te betrekken is het van belang voor de medewerkers:

- Er naar streven dat alle ouders en kinderen zich thuis en welkom voelen bij SNO.
- Ouders met verschillende visies en gewoontes in de opvoeding respecteren en accepteren.
- In gesprekken met de ouders, leefgewoonten, rituelen, en achtergronden van kinderen als aanknopingspunt zien.
- Luisteren naar de verhalen van de ouders om aansluiting te zoeken bij het kind.
- Foto's afbeeldingen e.a. persoonlijke voorwerpen een plekje geven.
- Een partner in de opvoeding zijn met de ouders. (Ouders blijven eindverantwoordelijk)
- Ouders tijdig informeren.
- Pedagogische visie en beleid kenbaar maken aan de ouders.
- Ouders inspraak geven in ons beleid, open staan voor meningen en ideeën.
- Ouders de ruimte geven om klachten en kritiek te uiten.
- Met de ouders naar alternatieven zoeken voor problemen die betrekking hebben op de kinderopvang.
- Activiteiten verzorgen waarbij de ouders ook uitgenodigd worden.

MET EN VOOR OUDERS

Bij SNO delen we de verantwoordelijkheid voor het opvoeden van de kinderen met de scholen en de ouders. Dit maakt een goed contact met de ouders erg belangrijk. Het is noodzakelijk om regelmatig stil te staan bij het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Wederzijds vertrouwen, respect, begrip en openheid zijn hierbij heel belangrijk. Een open communicatie is van wezenlijk belang. We willen de ouders betrekken bij de BSO maar ook graag merken dat de ouders zich betrokken voelen bij ons werk.

INFORMATIE

Voornamelijk tijdens de eerste periode dat een kind bij SNO is, is een goede heldere communicatie en het geven van voldoende informatie belangrijk. Het contact en vertrouwen in elkaar moet tenslotte groeien. Tweezijdige communicatie is hierin het sleutelwoord. Dat verwachten de ouders van ons als naschoolse opvang. Het is dan ook van groot belang dat ouders dagelijks op de hoogte worden gebracht over de ontwikkelingen en gedragingen van hun kind bij SNO. Tijdens het plaatsingsgesprek krijgen de ouders een map met informatie (beleid, visie, voorwaarden etc.) mee, die ze thuis nog eens rustig kunnen nalezen.

Ook na deze periode blijft het belangrijk om voldoende informatie mee te geven. Zowel praktische zaken als zakelijke en inhoudelijke informatie. Dit kan door middel van contactmomenten tijdens het halen en brengen. Door middel van de SNO website, Ouder kind gesprekken, ouderavonden, adviesrecht van de ouders en door het instellen van een Oudercommissie.

OUDERCOMMISSIE

Bij SNO Leusden hebben we een gecombineerde oudercommissie ingesteld. Dit wil zeggen dat we niet voor elke groep/locatie een aparte OC hebben ingesteld maar dat er van elke groep/locatie een ouder vertegenwoordigd is binnen de OC. Wel is er per plaats een aparte OC; Barneveld, Leusden en Woudenberg.

Het regelement oudercommissie kunt u vinden op onze site www.itssnotime.nl . Als u graag lid wil worden van de oudercommissie, dan kunt u zich aanmelden via de site.

RESULTAAT EN ANDERE ‘R-EN’

Het werken aan pedagogische kwaliteit zien we bij SNO als een continu proces. Via de mappen thema’s, activiteiten en het uitvoeren hiervan meten we het resultaat en zijn we in staat om het effect van ons pedagogisch beleid te toetsen. De R van Rust, Reinheid, Regelmaat, Respect, Ruimte, Reflectie staat centraal. Met uiteindelijk als Resultaat, tevreden kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers. Met als rode draad “Sportstimulering” en een sportkeuze op maat.

Te allen tijde kunnen ouders ons aanspreken op onze visie en handelen, bij SNO staan we open voor opbouwende kritiek en verbetering.

TEVREDENHEIDONDERZOEK

Dit onderzoek is bedoeld om jaarlijks in kaart te brengen of ouders en kinderen nog steeds tevreden zijn met de aangeboden opvang. Voorafgaand aan het gesprek dient een observatieverslag te zijn gemaakt van het kind. (door de Coach)

Dit is om een beeld te vormen voor zowel de ouders als voor de medewerkers over hoe het kind zich voelt, gedraagt en ontwikkelt bij SNO. Vanaf dat de kinderen acht (8) jaar zijn wordt er met de kinderen zelf gesproken of ze het prettig vinden op de BSO en wat er eventueel beter kan. De ouders krijgen de mogelijkheid om de resultaten van de gesprekken met de kinderen in te zien en te bespreken.

Het streven is om met alle ouders, ook van de oudere kinderen, 1 keer per jaar een welbevinden gesprek in te plannen. Indien een medewerker van SNO het nodig acht zal hij hierop aandringen bij de ouder(s) van zijn/haar coachkind. Hierin wordt gekeken naar de tevredenheid van de ouders en kinderen, naar de ontwikkeling van de kinderen en naar verbeterpunten binnen de SNO.

OPBOUWENDE FEEDBACK/KRITIEK/OPMERKINGEN

Bij SNO zullen we zorgvuldig omgaan feedback/opmerkingen en deze serieus nemen en behandelen. Schroom niet om met iets wat u dwars zit naar een van de medewerkers toe te stappen.

Klachten kunnen ook behandeld worden via de site: www.itssnotime.nl

U kunt natuurlijk altijd een afspraak maken met een van onze medewerkers om persoonlijk te praten over zaken aangaande de opvang en uw kind.

EXTERNE KLACHTEN

Is er een klacht over SNO die u niet direct bij een van de medewerkers kwijt kunt? SNO is aangemeld bij de Geschillencommissie.

Dan kunt U voor uw klacht terecht bij de stichting op de website www.geschillencommissie.nl

Tijdens kantoor uren kunt u bellen met 070-3105310

DE GESCHILLENCOMMISSIE

Wanneer u bij de ondernemer heeft geklaagd en het lukt niet om binnen 4 weken de zaak onderling op te lossen, dan kunt u bij een van de commissies een klacht indienen. U kunt dit zelf doen bij De Geschillencommissie of dat door iemand anders laten doen, bijvoorbeeld een familielid of uw rechtsbijstandverzekering. Een advocaat is niet nodig, maar het mag wel.

De contactpersoon ontvangt namens u alle post en houdt u op de hoogte. Zorg er samen voor dat de kosten voor het indienen van een klacht tijdig betaald worden, evenals het nog openstaande deel van de rekening. De Geschillencommissie bewaart dit bedrag totdat de uitspraak is gedaan.

Dien uw klacht in

Om een klacht in te kunnen dienen, controleert u of de ondernemer bij ons is aangesloten, of u selecteert de juiste Geschillencommissie.